

De privacy van uw persoonsgegevens

1. Algemene overwegingen

Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring wil ik, Wil Visser, mondhygiëniste en eigenaar van deze praktijk, u op transparante wijze informeren hoe er in mijn praktijkvoering wordt omgegaan met uw persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd. Ik handel ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) Hetgeen betekent dat ik:

- persoonsgegevens verwerk conform het doel waarvoor de zijn verstrekt. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring onder punt 2 genoemd.
- alleen die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze privacyverklaring.
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk zijn verstrekt (bijv: factoringsmaatschappij), dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
- op de hoogte zijn van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteren en patiënten hierover informeren.

In Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. In geval van vragen en of verzoeken rondom uw persoonsgegevens ben ik de contactpersoon bij wie u terecht kunt.

Wil Visser
Haitsma Mulierweg 48
7101CB Winterswijk
wil_visser@live.nl
0543-530300

2. Doeleinden en (bijzondere) persoonsgegevens

Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan van een behandelovereenkomst met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie, waaronder ook begrepen het declareren bij zorgverzekeraars, eventueel via factoringsmaatschappijen.
- Versturen van nieuwsbrieven aan de bij de praktijk ingeschreven patiënten.
- Indien de praktijk deelneemt aan onderzoeken binnen het project Peilstations worden gegevens verstrekt aan de beroepsvereniging NVM-Mondhygiënisten.
- Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten worden gemeld, zodat de kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd.

Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij zich risico's voor u als patiënt hebben voorgedaan. In dit geval wordt u hierover ingelicht.

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk beschikken over de volgende persoonsgegevens:

Persoonsgegevens

NAW gegevens
Telefoonnummer

Bijzondere persoonsgegevens

Medische gegevens medicatiegebruik
Medische gegevens gezondheid

E-mailadres
Geslacht
Burgelijke staat
Verzekeringsgegevens

BSN nummer

De bijzondere persoonsgegevens zijn van gevoelige aard, echter zonder deze persoonsgegevens kan een behandelovereenkomst niet worden uitgevoerd. Indien u geen toestemming tot het verwerken van deze bijzondere persoonsgegevens verleent, kan de behandelovereenkomst niet tot stand komen en kunt u niet als patiënt worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer zorgverzekeraars. Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en de daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

Persoonsgegevens van **minderjarig** en **wilsonbekwame** patiënten:

Bij behandeling van kinderen jonger dan 16 jaar, die onder uw ouderlijke macht of wettelijke verzorging vallen, tekent u voor toestemming voor het verwerken van de persoonsgegevens van het kind. Zonder deze schriftelijke toestemming kan het kind niet in de praktijk worden ingeschreven. Ook voor wilsonbekwame patiënten geldt dat ik alleen persoonsgegevens verwerk na schriftelijke toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger. Minderjarige patiënten kunnen zich zelfstandig inschrijven vanaf 16 jaar.

Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt)gegevens voor deze patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om de patiënt te kunnen indentificeren ente kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Zonder medische gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

3. Verstreking persoonsgegevens aan andere partijen:

Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, worden gegevens aan andere partijen verstrekt.

Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser heeft verwerkingsovereenkomsten afgesloten met andere partijen:

- Softwareleverancier patiëntenadministratie Complian
- Websitebouwer Andre Sendatzki
- Factoringmaatschappij Famed
- Vecozo
- Bacteriologisch laboratorium ADD /Laboral diagnostics

In de verwerkersovereenkomsten zijn afspraken gemaakt om de bescherming van de persoonsgegevens van u als patiënt te waarborgen.

Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser verstrekt geen persoonsgegevens aan andere partijen, tenzij de praktijk hiertoe wettelijk verplicht is (bijv. opvragen persoonsgegevens in het kader van een politieonderzoek). Daarnaast worden geen persoonsgegevens aan andere partijen buiten de EU verstrekt.

Buiten de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven aangegeven en waarvoor derhalve een grondslag aanwezig is, verwerkt Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser alleen persoonsgegevens indien hiervoor door de patiënt toestemming is gegeven.

4. Bewaartermijn

Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser bewaart patiëntendossiers gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art. 7: 454 BW (Wgbo) nog gedurende 15 jaar. Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. De praktijk vernietigt het dossier binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patiënt, of

bewaring van aanmerkelijke belang is voor een ander dan patiënt (bijv. volksgezondheid of in het geval van gerechtelijke procedure).

Andere persoonsgegevens ten behoeve van de praktijkvoering, zoals NAW-gegevens ten behoeve van de verzending van nieuwsbrieven en het klantenbestand worden bewaard gedurende uw inschrijving als patiënt in de praktijk.

5. Beveiliging van Persoonsgegevens:

- **Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser** heeft passende technische en organisatorisch maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies.
- Ik werk met een patiënten softwaresysteem, waarmee een verwerkersovereenkomst is afgesloten en afspraken zijn gemaakt over veilig aansluiten of installeren van applicaties/programma's.

- De software is alleen toegankelijk voor daartoe bevoegd en geschoold personeel.
- De software/systemen zijn beveiligd met inlogcodering en autorisaties.
Privacy van persoonsgegevens is gewaarborgd.
- Het systeem waarmee ik werk is doorlopend beschikbaar en actueel.
- Patiëntendossiers zijn altijd zo actueel mogelijk.
- Bij mobiel inloggen, dan wel werken vanuit huis wordt veilig gewerkt.
- Binnen het patiëntensysteem zijn alle patiëntengegevens gekoppeld aan BSN.
- Er is een goede afweer tegen virussen, spam of andere gevaren van buitenaf
- Uitwisseling van informatie, communicatie tussen collega's vindt altijd veilig plaats.
- E-mailverkeer tussen collega's en tussen de praktijk en patiënten is beveiligd.
- Niet actuele persoonsgegevens worden conform de wet 15 jaar bewaard,
tenzij op verzoek van u als patiënt vernietiging heeft plaatsgevonden.
- Het systeem wordt uitgezet bij verlaten van de werkplek, versleuteld en is zo nodig geautoriseerd.
- U bent geïnformeerd dat ik op de hoogte ben van de rechten van patiënten,
werk met het NVM document veelgestelde vragen privacy en "patiëntenrechten".
- U wordt geïnformeerd indien er iets mis gaat met uw persoonsgegevens.
Ik werk conform het NVM Protocol meldplicht datalekken.

6. Rechten van u als patiënt ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens

U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast hebt u recht op rectificatie en vernietiging van uw persoonsgegevens en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor vraag ik u wel om uzelf te legitimeren. Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet kan worden gegarandeerd. U hebt tot slot het recht uw gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of een andere partij. Ook hiervoor vraag ik u om uzelf te legitimeren.

7. Vragen, opmerkingen of klachten?

Ik doe er alles aan om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Mocht u vragen of opmerkingen hebben, of niet tevreden zijn over hoe ik omga met uw persoonsgegevens, dan kunt u met mij contact opnemen en zal ik proberen om samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

Wil Visser, eigenaar en mondhygiënist
Praktijk voor Mondhygiëne Wil Visser